

Privatlivspolitik

Jeg følger reglerne omkring opbevaring og behandling af persondata, bl.a. reglerne i persondataforordningen og sundhedsloven, selvom jeg ift. sundhedsloven ikke er forpligtet hertil, da jeg ikke er registreret sundhedsperson. Jeg har som tidligere sundhedsjurist hos Styrelsen for Patientklager fået dybdegående kendskab til reglerne herom, og hvad der følger af praksis.

Dataansvarlig

Dataansvarlig: Pelin Goul Kilinc Andersen, CVR: 46513835, pegin@mentalmuskel.dk Tlf: 93 99 20 12

Formål og behandlingsgrundlag

Formål: At levere psykoterapi, føre journal, administrere aftaler og betalinger samt opfylde retlige forpligtelser.

Behandlingsgrundlag: Personoplysninger behandles primært på grundlag af dit samtykke og for at opfylde aftalen om behandling. Følsomme oplysninger om helbred behandles med hjemmel i artikel 9 GDPR (eksplicit samtykke) og efter relevante bestemmelser i sundhedsloven, hvor det er relevant.

Hvilke oplysninger registreres

- Identitets- og kontaktoplysninger: navn, adresse, e-mail, telefonnummer, fødselsdato/CPR hvis nødvendigt.
- Journaloplysninger: behandlingsnotater, diagnoser, behandlingsplaner, vurderinger og andre helbredsoplysninger, du deler i forbindelse med terapien.
- Administrative og betalingsoplysninger: faktureringsoplysninger, betalingsreference, oplysninger nødvendige for bogføring og eventuel inkasso.

Formål med behandling

- Gennemførelse af samtaler og behandling.
- Journalføring og dokumentation af behandlingsforløb.
- Aftalehåndtering, fakturering og bogføring.
- Overholdelse af juridiske forpligtelser (fx underretningspligt).

Videregivelse og modtagere

- Oplysninger videregives kun, hvis det er nødvendigt og med dit eksplicitte samtykke, fx til samarbejdende behandlere, din læge, kommuner eller forsikringsselskaber.
- Betalingsformidlere og IT-leverandører (databehandlere) kan få adgang til nødvendige oplysninger i forbindelse med betaling og drift. Alle databehandlere er bundet af databehandleraftaler.
- I undtagelsestilfælde kan oplysninger videregives uden samtykke i overensstemmelse med lov (fx ved alvorlig fare for dig selv eller andre, underretningspligt ved fare for barns udvikling eller andre pligter efter sundhedsloven).

Opbevaringsperiode

- Journaler opbevares mindst 5 år fra sidste notat i journalen, jf. gældende praksis/lovgivning.
- Regnskabs- og afregningsoplysninger opbevares i overensstemmelse med bogføringsloven (typisk minimum 5 år).
- Data slettes eller anonymiseres, når opbevaringsbehovet er ophørt, medmindre anden lovgivning kræver længere opbevaring.

Sikkerhed

- Fysiske journaler opbevares i aflåst arkivskab.
- Elektronisk kommunikation med følsomme oplysninger sker over sikre forbindelser; e-mails med følsomme oplysninger krypteres, hvor muligt.
- Adgang til data er begrænset efter need-to-know, og relevante databehandlere er underlagt fortrolighed og sikkerhedskrav.
- Der føres relevante backup- og adgangskontrolrutiner.

Overførsel til tredjelande

Personoplysninger overføres som udgangspunkt ikke uden for EU/EØS. Hvis en sådan overførsel er nødvendig, sikres passende garantier (fx EU-standardkontraktbestemmelser).

Automatisk beslutningstagning

Der anvendes ikke automatiserede beslutninger eller profilering i forbindelse med behandling af dine personoplysninger.

Dine rettigheder

Du har ret til:

- Indsigt i hvilke oplysninger jeg behandler om dig.
- Berigtigelse af urigtige oplysninger.
- Sletning (retten til at blive glemt), med forbehold for lovbestemte opbevaringspligter (fx journalpligt).
- Begrænsning af behandling.
- Dataportabilitet, når relevant.
- Indsigelse mod behandling efter personlige forhold. For anmodninger: kontakt mig på peilin@mentalmuskel.dk eller tlf. 93 99 20 74. Oplys venligst navn og hvad du ønsker (indsigt, rettelse, sletning mv.). Jeg bestræber mig på at svare inden for 30 dage.

Klage

Hvis du er utilfreds med min behandling af dine personoplysninger, kan du klage til Datatilsynet: www.datatilsynet.dk

Kontakt

Pelin Goul Kilinc Andersen

peilin@mentalmuskel.dk Tlf.: 93 99 20 74

CVR: 46513835